



15 ans, 15 jalons

2004 : Ouverture du Centre

Le 6 juin, l'Institut du savoir (anciennement connu son le nom de Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents) a ouvert ses portes avec une petite équipe, mais une vision de grande envergure : « Oser rêver d'un système intégré pour répondre aux besoins en santé mentale des enfants, des adolescents et de leur famille ». Si notre vision s'est enrichie au fil des années, notre raison d'être demeure la même : que chaque enfant, chaque adolescent et chaque famille jouissent d'une excellente santé mentale et soient pleinement épanoui.e.s.

2005 : Premières subventions d'évaluation

L'un des premiers projets d'envergure que nous avons mis sur pied est un programme d'évaluation visant à jeter les bases d'un système plus efficace et accessible. Au cours de notre première décennie d'existence, nous avons soutenu plus de 160 organismes avec près de 300 projets d'évaluation, contribuant à renforcer les connaissances et la capacité et à inspirer un changement systémique.

2007 : Engagement des jeunes

Nous appuyant sur le succès de The New Mentality, nous avons publié À vos marques, prêts, engagez-vous!, un guide d'introduction pratique qui vise à favoriser l'engagement constructif des jeunes dans la santé mentale des enfants et des jeunes. Puis, en 2010, nous sommes allés encore plus loin : nous avons fait équipe avec des jeunes afin que les organismes reçoivent pour la première fois des formations sur l'engagement des jeunes fondées sur des données probantes. En 2019, nous avons fourni des repères à l'ensemble du secteur en élaborant une norme provinciale de qualité pour l'engagement des jeunes.

2008 : Premier document de politique

Notre premier document de politique a été publié juste à temps pour éclairer l'élaboration de la stratégie de réduction de la pauvreté de l'Ontario. Depuis, nous avons produit 18 documents de politique conçus spécialement pour appuyer la prise de décisions fondée sur les données probantes au sein des organismes, des communautés et de la province. Chacun de ces documents a contribué à orienter l'approche de l'Ontario pour répondre à des défis complexes. Dans leur ensemble, ils ont été téléchargés plus de 165 000 fois.



2011 : Base de données sur les mesures

Nous avons lancé notre propre base de données sur les outils de mesure afin d'aider organismes et prestataires de services à générer et à utiliser des données probantes pour améliorer les soins. Dans l'ensemble, les mesures qui y sont répertoriées ont été consultées plus de 150 000 fois par plus de 25 000 visiteurs uniques provenant de partout en Ontario, et même ailleurs!

2011 : Soutien de la mise en œuvre

Dans un secteur en pleine évolution, nous sommes allés au-delà de l'évaluation et avons commencé à offrir un soutien novateur à la mise en œuvre. Ces services comprenaient du financement, des consultations, des trousseaux d'outils et des modules d'apprentissage. Nombre de ces services sont aujourd'hui au cœur de notre ADN et de notre travail, et le programme PACE continue de nous inspirer dans l'élaboration de nouveaux projets et programmes.

2012 : Engagement des familles

Conscients de l'écart qui existait entre le travail des organismes et la réalité des familles ontariennes, nous avons décidé d'agir. Nous appuyant sur le succès de nos formations sur l'engagement des jeunes et travaillant en partenariat avec des familles, nous avons mis sur pied l'initiative Mettre en œuvre la mobilisation des familles afin d'aider les organismes à profiter du pouvoir transformateur de l'engagement des familles. Par la suite, nous avons fait équipe avec l'organisme Parents for Children's Mental Health pour créer une feuille de route et un guide de ressources sur l'engagement des familles. Et notre travail ne s'est pas arrêté là! En 2019, nous avons établi une norme provinciale de qualité qui fournit aux intervenants de la province des points de référence leur permettant de mesurer l'engagement des familles.

2015 : Conseillers auprès des jeunes

Nous avons reconnu que pour être de véritables chefs de file de l'engagement des jeunes, nous devons montrer l'exemple. Afin d'être mieux positionnés pour améliorer les programmes offerts aux jeunes, nous avons ajouté à notre équipe jeunesse trois postes de consultants des jeunes à temps partiel. Depuis, nous retenons toujours les services de consultants des jeunes, et avons créé des postes à temps plein en 2019.



2016 : Conseil consultatif stratégique

Après des années à fonctionner avec un comité de gouvernance et un comité consultatif distincts, nous nous sommes dotés d'un Conseil consultatif stratégique qui nous fournit des conseils, nous aide à créer et veille à ce que nous soyons sur la bonne voie. Nous avons créé cette nouvelle instance pour nous pousser à innover. Elle allie le mandat d'un conseil d'administration classique (examen des finances et des indicateurs de rendement) à un travail pratique et stratégique. Ses 12 membres proviennent de divers horizons : des jeunes ayant une expérience en santé mentale, des parents ou membres de la famille de tels jeunes, des dirigeants d'organismes responsables et d'organismes fournissant des services essentiels, ainsi que des personnes possédant une expertise en finance et en gestion.

2016 : Initiatives en matière d'innovation

Nous avons mis en place des subventions pour les initiatives en matière d'innovation afin d'appuyer les organismes et les prestataires de services de la province dans la mise à l'essai de nouvelles idées en appui aux priorités du système. Ce programme en trois volets nous a permis de soutenir 23 projets, offrant à chacun un financement allant jusqu'à 50 000 \$ pour leur permettre de mettre en œuvre des pratiques fondées sur des données probantes qui sont nouvelles ou prometteuses et qui pourraient avoir une incidence sur le système de santé mentale pour l'enfance et la jeunesse de la province. En plus du financement, nous offrons du mentorat personnalisé en soutien à la mise en œuvre et à l'évaluation des initiatives pendant 12 à 18 mois.

2017 : Priorité à la qualité

Nous nous adaptons continuellement afin de répondre aux besoins en pleine évolution de notre secteur. Lorsque des organismes nous ont indiqué avoir besoin de plus de soutien pour gérer des problématiques complexes, nous les avons écoutés. Ainsi, en 2016-2017, nous avons remanié notre personnel et notre structure de direction afin d'accueillir un plus grand nombre de spécialistes de l'amélioration de la qualité, de la mesure du rendement et de la planification des systèmes. Puis, après avoir organisé un symposium sur la qualité en 2018, nous avons élaboré notre nouveau programme Quête, dont le lancement officiel est prévu en janvier 2020 et qui aidera les organismes à se doter d'une culture de l'amélioration continue de la qualité.

2018 : Mise à l'essai des recommandations de politiques

Plutôt que d'attendre que les recommandations contenues dans nos documents de politique soient suivies par d'autres instances, nous avons décidé de mettre en œuvre certaines de nos recommandations nous-mêmes en collaboration avec des partenaires. Pour commencer à petite



échelle, nous avons testé les voies d'accès aux soins primaires avec deux communautés partenaires, dans le but de combler le fossé qui existe entre les fournisseurs de soins primaires et les organismes communautaires en santé mentale. Ce projet comprend aujourd'hui six sites de démonstration. Nous en sommes maintenant à appliquer cette même approche pour mettre en œuvre les recommandations de notre dernier document portant sur la santé mentale de la petite enfance.

2018 : Piliers des jeunes pairs aidants

En collaboration avec des jeunes, des experts communautaires et le Réseau communautaire de prévention du suicide d'Ottawa (CSPN), nous avons élaboré une série de formations vidéo en neuf volets. Cette collection a été créée pour initier les jeunes aux éléments clés du soutien par les pairs et à leur donner confiance pour soutenir leurs pairs, tout en s'assurant qu'ils sont également capables de prendre soin d'eux-mêmes au cours du processus.

2019 : Conseil consultatif des jeunes

S'il est vrai que les jeunes participent à nos instances de gouvernance depuis longtemps, nous savions que nous pouvions en faire plus pour nous impliquer dans l'engagement significatif des jeunes et pour nous appuyer sur leur capacité à améliorer la santé mentale des enfants et des adolescents partout en Ontario. C'est dans cette optique que nous avons mis sur pied le Conseil consultatif des jeunes, qui regroupe des jeunes issus de divers horizons et des quatre coins de la province. Grâce à ses points de vue, à ses contributions, à son expertise et à ses conseils, cet organe veille à ce que nos politiques, approches, initiatives et autres réalisations conviennent aux jeunes et à leurs besoins en constante évolution.

2019 : Nouvelle image de marque et orientations stratégiques mieux ciblées

Première année de notre nouveau plan stratégique quinquennal, 2018 a été une année de transition, autant pour le Centre, pour notre secteur que pour l'ensemble de la province. Nous en avons profité pour nous concentrer sur quatre domaines clés, pour peaufiner nos orientations stratégiques, et pour mettre les bouchées doubles pour mobiliser les connaissances et améliorer la qualité à travers le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes. En novembre 2019, nous avons fait peau neuve : nouveau site Web, nouveau logo, nouvelle identité visuelle. Nous voulions ainsi accroître notre présence en ligne et refléter notre progression constante pour répondre à l'évolution des besoins de notre secteur, de ses acteurs et de toutes les personnes qu'il touche.